

ПРАВИЛА

посещения и поведения в детском игровом лабиринте ЦДО «Оскар»

1. Общие положения:

- настоящие Правила регулируют порядок оказания услуг, предоставляемых потребителю в виде права пользования имеющимся игровым оборудованием на территории Детского игрового лабиринта;
- правила Детского игрового лабиринта устанавливаются Администрацией самостоятельно, являются публичной офертой, находятся в открытом доступе в Центре досуга и отдыха «Оскар» по адресу: Ярославская область, г. Переславль-Залесский, ул. Маяковского, 6 и на сайте: оскар-переславль.рф в наглядной и доступной форме, доводятся до сведения Потребителя;
- каждый человек, находящийся на территории Детского игрового лабиринта, обязан соблюдать настоящие Правила. Оплата услуг и заполнение Анкеты-соглашения означает, что Потребитель ознакомился с настоящими Правилами и согласен их исполнять;
- оказываемые услуги предполагаются безопасными при соблюдении правил их использования, однако предоставляемые услуги на территории Детского игрового лабиринта предполагают следующие риски, аналогичные использованию обычных игровых площадок, в том числе: причинение вреда жизни и здоровью, в случае столкновения детей друг с другом и с препятствиями, падение с высоты, последствий физических нагрузок, медицинских противопоказаний, а также в случае несоблюдения настоящих Правил. Потребитель и сопровождающие лица предупреждены об указанных особенностях предоставляемых услуг и риске получения травм. Потребитель и его сопровождающие лица принимают на себя все риски при оказании услуг по использованию игрового оборудования на территории Детского игрового лабиринта;
- соблюдение настоящих Правил является обязательным условием для безопасности использования услуг. Несоблюдение Правил Потребителем создает невозможность качественного и своевременного оказания услуг и может привести к приостановке их оказания, а при необходимости к отказу от их исполнения со стороны Администрации.

Запрещено посещение несовершеннолетними детьми Детского игрового лабиринта без родителей (законных представителей)!

2. Порядок оплаты посещения Детского игрового лабиринта:

- оплата посещения детского игрового лабиринта производится на стойке администратора по действующим тарифам;
- для каждого ребенка посещение оплачивается отдельно;
- родитель (сопровождающий взрослый), сопровождающий ребёнка в возрасте до 4 лет проходит на территорию Лабиринта бесплатно;
 - посетители обязаны сохранять чек об оплате до конца пребывания в Лабиринте;
 - в случае, если посетители покинули Лабиринт до истечения оплаченного ими времени, Администрация считает, что услуга оказана в полном объеме, а компенсация за неиспользованное время не производится;
- оплата за посещение детского игрового лабиринта не предусматривает услуги по уходу и присмотру за детьми и, соответственно, такие услуги не оплачиваются и не входят в стоимость посещения лабиринта.

3. Правила нахождения посетителей в Детском игровом лабиринте (далее - Лабиринт):

- в Лабиринт допускаются дети с 2-х и до 12 лет (рост до 160см.), не имеющие явных признаков инфекционных заболеваний, а также не страдающие хроническими заболеваниями;
- ребенок допускается в Лабиринт только после заполнения родителями (сопровождающим лицом) анкеты – соглашения, в которой отмечают время входа ребёнка в Лабиринт и необходимую информацию о ребёнке и родителях(сопровождающего лица);
- в Детском игровом лабиринте могут находиться одновременно не более 25 человек
- Дети до 4-х лет могут находиться на территории Лабиринта только в сопровождении взрослого;
- решение о приеме детей с ограниченными возможностями принимает Администратор, оценивая количество детей, а также другие факторы, влияющие на безопасность детей;
- в Лабиринт принимается ребенок с чистыми руками и лицом;
- Ребенок во время посещения Лабиринта должен быть в носках.
- Головные уборы, очки, хрупкие и острые заколки, значки необходимо снять.
- На территорию Лабиринта допускаются дети без обуви, верхней одежды и крупного багажа, включая большие сумки, рюкзаки, чемоданы. Гардероб не принимает на хранение багаж, чемоданы, рюкзаки, сумки и ценные предметы. За ценные вещи, оставленные в карманах одежды, Администрация ответственности не несёт.
- Нахождение ребёнка в Лабиринте означает согласие родителей (сопровождающих лиц) с данными Правилами;
- Ребенок может выйти с территории Лабиринта только в сопровождении родителей (сопровождающего лица).

4. При нахождении внутри Детского игрового лабиринта ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩЕНО:

- висеть на сетке, расплетать ее, пытаться по ней забраться наверх или спуститься вниз;
- прыгать с горки, спускаться с горки стоя, сидя на корточках, вниз головой, лежа на спине, спускаться пешком, а также спускаться с горки нескольким детям одновременно, проход в конце горок должен всегда быть свободным;
- подниматься вверх по горке;
- драться , бороться, прыгать, толкаться, ставить подножки, а также бегать с закрытыми глазами, сталкиваться лбами и другими частями тела;
- затаскивать в Лабиринт и на батут шары и другие посторонние предметы;
- прыгать на батуте более, чем одному человеку;
- находясь в сухом бассейне закапываться с головой в шарики, а также бросаться ими друг в друга.
- кричать, рыдать, ругаться с другими детьми;
- мешать другим детям веселиться и хорошо проводить время;
- находиться в зоне Лабиринта с колющими, режущими, острыми или бьющимися предметами, аксессуарами, игрушками и пр.;
- находиться в любой обуви (в т.ч. сменной) и верхней одежде;
- находиться детям с босыми ногами (без носков);
- находиться детям с украшениями (цепочки, длинные серьги и т.д.);
- проносить с собой в лабиринт продукты питания, сладости (мороженое, жевательную резинку, леденцы и т.д.), напитки, сотовые телефоны, планшеты, игрушки, приходить в Лабиринт с домашними животными;
- взбираться на конструкцию по внешней стороне;
- выносить любое имущество детского Лабиринта за его пределы;

5. Права и обязанности Родителей:

- родители (сопровождающее лицо) присматривают за ребёнком и несут ответственность за его нахождение на территории Лабиринта;
- роспись родителей (или иного лица) на Анкете означает ознакомление с Правилами и полное согласие с ними.
- родители, оставляющие ребенка в Детском игровом лабиринте, обязаны находиться на территории Центра досуга и отдыха «Оскар» в течение всего времени нахождения ребенка в Лабиринте;
- родители, оставляющие ребенка в Лабиринте, **ОБЯЗАНЫ** отвечать на мобильные звонки в течении всего времени пребывания ребенка;
 - перед посещением Лабиринта необходимо напоить ребёнка и сводить его в туалет, чтобы он мог играть долго и беззаботно;
 - забрать ребенка из Детского игрового лабиринта по истечении срока имеет право только лицо, указанное в Анкете.
- категорически **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** забирать детей с площадки без уведомления сотрудников Лабиринта;
- родители (сопровождающее лицо), оставляющие ребенка в Лабиринте, **ОБЯЗАНЫ** подойти к администратору Детского игрового лабиринта за 5 (пять) минут до окончания оплаченного времени;
- в случае если ребенок окажется в неловкой ситуации (описается и т.п.), родители обязаны убрать за своим ребенком;
 - безопасность аттракциона для каждого конкретного ребенка определяют его родители (сопровождающие лица);
- в случае возникновения конфликтной ситуации и/или наличия претензий к работе Лабиринта и/или действиям других посетителей, следует обратиться непосредственно к Администрации;
- сопровождающим взрослым **ЗАПРЕЩЕНО** пользоваться игровыми элементами Лабиринта.
- сопровождающие вправе производить фото- и видеосъемку детей, которых они сопровождают. Фото и видеосъемка в Лабиринте может осуществляться только для личных целей, с использованием непрофессиональной техники и без вовлечения в кадр других гостей и администрации. Производить фото - видеосъемку с вовлечением в кадр других гостей возможно только после получения предварительного письменного их согласия;
- обо всех найденных бесхозных и/или подозрительных вещах родителям (сопровождающим лицам) необходимо сообщать Администрации. При этом не рекомендуется самостоятельно их трогать и перемещать. Найденные вещи хранятся у Администрации в течение 1(одного) календарного месяца. Информацию об оставленных вещах можно уточнить у администратора лабиринта.
 - на территории Лабиринта категорически **ЗАПРЕЩЕНО** употребление алкогольных напитков. В случае нарушения данного требования, Администрация вправе уведомить о таком нарушении органы внутренних дел;
 - ЗАПРЕЩЕНО** направлять для посещения детей с явными признаками инфекционных и других заболеваний, которые могут нанести вред здоровью других детей;
- ВНИМАНИЕ РОДИТЕЛЯМ:** При умышленной порче имущества ребенком стоимость испорченного имущества оплачивают родители;
- разъяснить ребёнку Правила посещения и эксплуатации оборудования Лабиринта;
- время пребывания ребёнка в Лабиринте, родители отслеживают самостоятельно, если оплаченное время превышено более чем на 10 минут, производится доплата по установленным тарифам.

6. Права и обязанности Администрации:

- администрация Лабиринта не оказывает услуг по присмотру за детьми, не несёт ответственности за детей, находящихся на территории Лабиринта, как под присмотром, так и без присмотра родителя (сопровождающего) и не осуществляет надзора над детьми. Вся ответственность за нахождение детей на территории Лабиринта лежит исключительно на родителях (сопровождающих);
- администрация оставляет за собой право отказать в посещении Детского игрового лабиринта лицам, не соответствующим указанным выше требованиям, либо иным лицам по усмотрению Администрации в целях обеспечения безопасности на аттракционе;
- в случае проявления агрессии в отношении других посетителей (детей) и персонала игрового лабиринта, истерического состояния, намеренной порчи имущества, Администрация оставляет за собой право прекращения пребывания ребенка в Лабиринте и досрочного вызова родителей (сопровождающего лица);
- в случае необходимости, администрация вправе оказать ребенку первую помощь, которая не является профессиональной медицинской помощью, или вызвать скорую медицинскую помощь, а также информирует об этом родителей (сопровождающих). Администрация предоставляет только перевязочные и обеззараживающие материалы при обработке травм Посетителей, предоставление иных медицинских препаратов не гарантируется;
- администрация не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие в результате нарушения посетителями настоящих Правил.
- администрация не несет ответственности за вред, причиненный ребенку при отсутствии вины персонала детского лабиринта.
- если после окончания времени работы игрового Лабиринта ребенка не заберут родители, администрация вправе обратиться в отделение полиции;
- администрация Лабиринта не проверяет полномочия сопровождающих в отношении детей, которых они сопровождают. Право сопровождающих быть законными представителями детей или представителями в силу иных законных оснований, а также нести ответственность за детей, которых они сопровождают, для Администрации презюмируется. В противном случае сопровождающие обязаны письменно сообщить об отсутствии у них достаточных полномочий Администрации.
- администрация вправе делать замечания гостям при нарушении настоящих Правил и, в случае грубого нарушения настоящих Правил, отказать в предоставлении услуги. В случае отказа Администрации от предоставления услуг, нарушитель обязан незамедлительно покинуть Лабиринт, а в случае отказа нарушителя покинуть Лабиринт, Администрация вправе вызвать полицию для урегулирования ситуации.

7. Специальная информация об игровом оборудовании.

Детский игровой лабиринт включает в себя зону спокойных игр, лабиринт, батут, горки, сухой бассейн.

Правила пользования оборудованием «Лабиринт»:

Допускаются дети в возрасте от 2-х лет до 12-ти лет, ростом до 160 сантиметров с массой тела до 50 кг, которые не страдают инфекционными или хроническими заболеваниями. Одновременно внутри «Лабиринта» могут находиться не более 25 человек, согласно ГОСТ Р 52169-2012. Не допускается использование игрового оборудования детьми старше 12 лет и весом более 50 кг. На игровую площадку аттракциона нельзя проносить посторонние острые предметы. Запрещается допуск детей в игровой лабиринт без присмотра Родителей. Дети до 4-х лет могут находиться в Лабиринте только в сопровождении Родителя (1 ярус лабиринта, спуск с горки). Не допускается висеть на сетке, расплетать ее, пытаться по ней забраться

наверх или спуститься вниз. Не допускается спускаться с горки стоя, сидя на корточках, вниз головой, лежа на спине, спускаться пешком, а также спускаться с горки нескольким детям одновременно. Не допускается подниматься вверх по горке. Проход в конце горок должен всегда быть свободным. Запрещается взбираться на конструкции по внешней стороне. Во избежание травм при спуске внутри конструкций, запрещается прыгать. Запрещается при подъемах и спусках внутри конструкции прыгать и толкаться.

Правила пользования оборудованием «Батут»:

Батут предназначен для детей от 2 до 12 лет весом не более 50 кг. На батуте одновременно может прыгать только один человек. На батуте недопустимо баловство. На батут допускаются дети в одежде без молний, пуговиц, застёжек, широких карманов, выступающих деталей и других жестких и мешающих элементов. Босиком прыгать нельзя. Перед входом на батут посетитель должен снимать очки, часы, цепочки, кольца, браслеты, серёжки, прочую бижутерию, украшения и аксессуары. Дети в возрасте 5 лет и младше могут находиться на батуте только с родителями или с сопровождающими лицами. Родители или доверенные лица полностью несут ответственность за безопасность, жизнь и здоровье ребенка. Выполняя прыжки на батуте, потребитель обязан держаться центра (при совершении прыжков вне центра увеличивается риск травматизма). Не рекомендуется прыгать дольше 5 минут без перерыва. Запрещено оставлять на батуте детей младше 7 лет без присмотра Родителей или сопровождающего лица. Запрещено стоять и сидеть на раме батута и страховочных матах. Запрещено совершать прыжки на краю батута, спрыгивать с батута на жесткий пол. Запрещено находиться на батуте с жевательной резинкой, едой и напитками.

Мы осознаем, что эти требования могут показаться излишне строгими. Поверьте, все они направлены на то, чтобы Ваши дети оставались здоровыми и чувствовали себя комфортно в нашем Игровом лабиринте.

НАДЕЕМСЯ НА ВАШЕ ПОНИМАНИЕ!

ВНИМАНИЕ: на территории Детского игрового лабиринта установлены видеокамеры и ведется видеонаблюдение. Эти меры применены для спорных ситуаций и обеспечения большей безопасности.

При нарушении Родителем (законным представителем) или гостем (ребенком) настоящих Правил, Администрация оставляет за собой право отказать при последующих визитах в посещении Лабиринта.